

Allmänna villkor för X-change förmånkort

1. Definitioner

Förmånkort - ett kort utan betal-, kredit- eller sparfunktion som endast används för registrering/utnyttjande av rabatt/förmån i X-changes förmånsprogram.

Förmånskortsinnehavare - Fysisk person i vars namn kort är registrerat.

Kortutgivare - X-change in Sweden AB, nedan kallad X-change.

Samarbetspartner - Företag med vilken X-change har avtal att Förmånskortsinnehavare är berättigad till rabatt/förmån

2. Utfärdande av förmånkort

Förmånkort utfärdas efter skriftlig ansökan från Förmånskortsinnehavaren. Ansökan registreras av kontorspersonalen och Förmånskortsinnehavaren får efter registreringen ett kort och samtidigt skickas inloggningsuppgifter till www.x-change.se till den av Förmånskortsinnehavaren uppgivna e-postadressen. Förmånkort kan bara beviljas den som fyllt 18 år.

3. Användning av förmånkort

De vid var tid gällande förmånerna framgår av X-change hemsida. Förmånkort måste uppvisas i samband med valutaväxling i X-change-kontor och Förmånskortsinnehavaren skall visa legitimation.

Förmåner kan också erbjudas av Samarbetspartners till X-change. För att kunna utnyttja rabatt/förmån hos Samarbetspartner måste Förmånskortsinnehavaren vara inloggad på X-changes hemsida och använda sig av länken till Samarbetspartnern. Förmånskortsinnehavaren är därmed identifierad som Förmånskortsinnehavare. Vilka rabatter/förmåner som erbjuds framgår av informationen från tid till annan.

4. Rabatt/förmån

Förmånskortsinnehavare är efter registrering medlem i X-changes förmånsprogram. X-change ansvarar för och fastställer ensamt villkoren för medlemskap i förmånsprogrammet och har rätt att när som helst, utan att i förväg inhämta medlems godkännande, ändra villkoren för förmånsprogrammet. Samarbetspartners och dennes erbjudande av rabatter/förmåner kan på samma sätt ändras utan att detta särskilt meddelas Förmånskortsinnehavaren.

Uppgifter om rabatter/förmåner finns på X-change.se. Om ändring sker av villkoren skall Förmånskortsinnehavaren genom att använda Förmånskortet anses ha accepterat ändringarna. Om ändringar inte accepteras kan Förmånskortsinnehavaren säga upp avtalet och skicka Förmånskortet ituklippt till X-change.

5. Förlust av kort

Förlust av Förmånkort innebär att Förmånskortsinnehavaren inte kan få rabatter/förmåner i X-change-kontor. Förmånskortsinnehavaren måste då fylla i en ny ansökan som registreras i X-changes system och få ett nytt Förmånkort. Det tidigare Förmånskortet spärras samtidigt i X-changes system och kan därefter inte användas hos X-change eller Samarbetspartners.

6. Uppsägning av förmånkort

Fullgör inte Förmånskortsinnehavare sina förpliktelser enligt dessa villkor eller annan förpliktelse mot X-change eller missbrukas Förmånskortet, har X-change rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och spärra Förmånskortet.

Om Förmånskortsinnehavare avlider, försätts i

konkurs eller om förvaltare förordnas upphör rätten att använda Förmånkort.

Om Förmånskortsinnehavaren inte vill vara medlem i X-changes förmånsprogram, skall Förmånskortet skickas in till X-change ituklippt. Förmånskortet kommer då att spärras.

7. Meddelanden

Meddelande som sänts av X-change i rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått kontohavaren senast femte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för X-change. Meddelande som sänts med hjälp av telefax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kontohavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av kontohavaren uppgivet nummer eller elektronisk adress.

Meddelande från kontohavaren till X-change skall ställas till, X-change, Svarspost 124 234 607, 110 34 Stockholm, såvida X-change inte begärt svar till annan adress.

Kontohavaren ska underrätta X-change om namn-, adressändring eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för X-change.

8. Begränsning av X-changes ansvar

X-change är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, naturkatastrof eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om X-change själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd om X-change iakttagit normal aktsamhet.

X-change har inget ansvar för de rabatter/förmåner som erbjuds av Samarbetspartners. För det fall Förmånskortsinnehavare är missnöjd med den vara eller den tjänst som Samarbetspartnern tillhandahåller eller anser att en sämre rabatt/förmån erhållits än vad som erbjudits, kan krav endast riktas mot Samarbetspartnern.

9. Tillämplig lag, tvist m.m.

Tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska ske enligt svensk rätt och vid svensk domstol. Förmånskortsinnehavaren kan även inge klagomål med begäran om rättelse till X-change eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

Information enligt Personuppgiftslagen (PuL) om behandling av personuppgifter

X-change behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med registrering av ansökan om Förmånskortet. X-change behandlar vidare allmänt personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administration av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Förmånskortsinnehavaren och X-change (t ex noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Förmånskortsinnehavaren och hur avtalet fullgörs.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan X-change komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret SPAR.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av X-change samt bolag i bankkoncernen och andra bolag som X-change samarbetar med för fullgörande av uppdraget.

Ändamålen med X-changes behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t ex att lämna en rabatt vid valutaväxling) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att X-change ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. X-change äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Förmånskortsinnehavarens kommunikation med X-change.

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om X-changes tjänster och produkter. Personuppgifterna kan, om Förmånskortsinnehavaren inte begärt direktreklamspärr, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden genom t.ex. sms, e-post eller per post. Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess, ske av bolag inom X-change såväl inom som utom EU- och EES-området och av företaget som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Vidare är X-change i vissa fall skyldig enligt lag att lämna personuppgifter, t ex till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Som Förmånskortsinnehavare kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av X-change avseende honom/henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till X-change. Begäran ska ställas till X-change, Personuppgifter, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Till samma adress kan Förmånskortsinnehavaren även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Uppgifter om X-change

X-change in Sweden Aktiebolag, org. nr 556413-1463 med postadress och besöksadress, Kornhamnstorg 4, SE-111 27 STOCKHOLM. Telefonnummer 08-506 107 00. Företagets säte är Stockholm. X-change är ett finansiellt institut med tillstånd att bedriva valutaväxling och betalningsförmedling.

Information om X-change, dess verksamhet samt produkter och tjänster finns att tillgå på www.x-change.se, i X-changekontor samt via X-changes kundtjänst per telefon. X-change står bland annat under tillsyn av Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

